



Cómo funciona contratar a un Profesional

Guía para jugadores

En **NextScout** puedes contratar directamente los servicios de entrenadores, preparadores físicos, nutricionistas, analistas y otros profesionales verificados. El pago se realiza por adelantado, en el momento de la contratación, a través de Stripe.

Seguridad y garantía en tus contrataciones

Todos los servicios contratados a través de nuestra plataforma cuentan con una garantía de pago y de prestación del servicio. **NextScout** retiene el pago del jugador y no lo entrega al profesional hasta que termina el periodo de seguridad.

Importante: no estar de acuerdo con la forma de trabajar de un profesional, o que simplemente no te guste su criterio, no da derecho a devolución. El profesional debe no haber prestado el servicio en absoluto para que proceda una devolución.

Si el profesional incumple con el servicio contratado, tienes 15 días naturales desde la contratación para presentar una reclamación formal a la plataforma. Para que la reclamación sea válida, debes aportar pruebas de que has intentado contactar con el profesional en al menos 3 ocasiones distintas, sin obtener respuesta.

Ante una reclamación, **NextScout** abre una investigación: revisa la documentación de ambas partes y decide si procede la devolución. Si el profesional demuestra que sí prestó el servicio, la devolución no se hace efectiva.

Te recomendamos realizar siempre el pago y toda la comunicación a través de la plataforma: NextScout solo puede retener y devolver el dinero de los pagos realizados dentro de NextScout.

Profesionales verificados

NextScout se responsabiliza únicamente de los servicios prestados por profesionales que llevan nuestro sello de Verificado. Esto significa que nuestro equipo ha comprobado que cuentan con la titulación oficial correspondiente y con experiencia contrastada por nosotros.

Que un profesional no esté verificado no significa que sea un mal profesional — solo significa que NextScout todavía no ha comprobado personalmente su titulación y experiencia.



Cómo actuamos

Nuestro objetivo siempre es actuar como mediadores entre ambas partes, buscando un punto de entendimiento antes de tomar cualquier decisión.

Este sistema protege a ambas partes por igual: a ti como jugador, garantizándote que pagas por un servicio real; y al profesional, evitando devoluciones injustas basadas en publicidad falsa o descontento no relacionado con el trabajo en sí.



How Hiring a Professional Works

Guide for players

On NextScout you can directly hire the services of coaches, fitness trainers, nutritionists, analysts and other verified professionals. Payment is made upfront, at the time of booking, through Stripe.

Security and guarantee on your bookings

Every service booked through our platform comes with a payment and service-delivery guarantee. NextScout holds the player's payment and does not release it to the professional until the safety period has ended.

Important: disagreeing with a professional's way of working, or simply not liking their judgment, does not entitle you to a refund. For a refund to apply, the professional must not have delivered the service at all.

If the professional fails to deliver the booked service, you have 15 calendar days from the time of booking to file a formal claim with the platform. For your claim to be valid, you must provide evidence that you tried to contact the professional on at least 3 separate occasions without getting a response.

When a claim is filed, NextScout opens an investigation: it reviews documentation from both sides and decides whether a refund applies. If the professional shows proof that the service was in fact delivered, the refund will not go through.

We recommend always making the payment and all communication through the platform: NextScout can only hold and refund money for payments made within NextScout.

Verified professionals

NextScout is only responsible for services delivered by professionals who carry our Verified seal. This means our team has confirmed they hold the relevant official qualification and experience we've corroborated ourselves.

A professional not being verified doesn't mean they're a bad professional — it only means NextScout hasn't personally confirmed their qualifications and experience yet.



How we handle it

Our goal is always to act as mediators between both parties, seeking common ground before making any decision.

This system protects both sides equally: it guarantees you, as a player, that you're paying for a real service; and it protects the professional from unfair refunds based on false claims or dissatisfaction unrelated to the work itself.



Comment fonctionne l'embauche d'un Professionnel

Guide pour les joueurs

Sur NextScout, vous pouvez engager directement les services d'entraîneurs, préparateurs physiques, nutritionnistes, analystes et autres professionnels vérifiés. Le paiement s'effectue à l'avance, au moment de la réservation, via Stripe.

Sécurité et garantie sur vos réservations

Chaque service réservé via notre plateforme bénéficie d'une garantie de paiement et de bonne exécution. NextScout retient le paiement du joueur et ne le verse au professionnel qu'une fois la période de sécurité terminée.

Important : le désaccord avec la façon de travailler d'un professionnel, ou simplement le fait de ne pas apprécier son jugement, ne donne pas droit à un remboursement. Pour qu'un remboursement s'applique, le professionnel doit ne pas avoir fourni le service du tout.

Si le professionnel ne fournit pas le service réservé, vous disposez de 15 jours calendaires à partir de la réservation pour déposer une réclamation formelle auprès de la plateforme. Pour que votre réclamation soit valable, vous devez apporter la preuve que vous avez tenté de contacter le professionnel à au moins 3 reprises distinctes, sans obtenir de réponse.

Face à une réclamation, NextScout ouvre une enquête : elle examine la documentation des deux parties et décide si un remboursement s'applique. Si le professionnel prouve qu'il a bien fourni le service, le remboursement n'aura pas lieu.

Nous recommandons de toujours effectuer le paiement et toute communication via la plateforme : NextScout ne peut retenir et rembourser que l'argent des paiements effectués au sein de NextScout.

Professionnels vérifiés

NextScout n'est responsable que des services fournis par des professionnels portant notre sceau Vérifié. Cela signifie que notre équipe a confirmé qu'ils détiennent la qualification officielle correspondante et une expérience que nous avons nous-mêmes corroborée.

Le fait qu'un professionnel ne soit pas vérifié ne signifie pas qu'il s'agit d'un mauvais professionnel — cela signifie seulement que NextScout n'a pas encore confirmé personnellement ses qualifications et son expérience.



Comment nous intervenons

Notre objectif est toujours d'agir en tant que médiateur entre les deux parties, en recherchant un terrain d'entente avant toute décision.

Ce système protège les deux parties de façon égale : il vous garantit, en tant que joueur, que vous payez pour un service réel ; et il protège le professionnel contre des remboursements injustes fondés sur de fausses allégations ou un mécontentement sans rapport avec le travail lui-même.